

株式会社山人-yamado-

ホテル・旅館業

企業紹介
35ページ

スタッフ全員がいきいきと活躍できる職場環境です。



若手社員に突撃取材！

社員が語る

『キラリポイント』

この環境があるから、この仲間がいるから、
みんなが成長しています！

東西南北を山々に囲まれた西和賀町。朝、目が覚めて窓の外に目を向けると、木々の枝葉の隙間に小さなリスの影。夜道を車で走ればタヌキに遭遇し、ふと見上げた空には鷹が舞う。宮沢賢治が理想としたイーハトーブの世界が色濃く残る、自然の魅力いっぱいの町です。この雄大な自然の中で、スタッフは各自の特技や才能を活かしお客様へ癒しのひとときを提供することに喜びを感じています。もっともっと上のホスピタリティーを目指し限りのない成長を遂げられる職場だと思っています。



Q & A

Q1 この会社を選んだ決め手は何ですか？

坂本：人です。就活で、岩手に戻るかどうか迷っていた時に職場見学をし、お客様第一に動きつつも自分の個性を生かして生き生きと働いているスタッフに惹かれ即決しました。

MD：日本の会社の中で興味を引いたのがホテルや旅館などの接客業でした。美しい自然の中に佇む山人に目を引かれて一番に面接を受けました。

Q2 学生の時と比べ自分が成長できたところはどこですか？

坂本：人に尽くしたいという気持ちが増えたことです。お客様の「こうだったらもっといいなあ」に応えられるように努力しています。

MD：日本語が上達したことや、日本のおもてなしを学べたところです。今では、接客時にお客様とたくさんお話しできるように成長しました。

Q3 いま頑張っていること、将来の目標などを教えてください。

坂本：話上手なスタッフになりたいです。働き始めて声を褒めてもらうことが増えたので、山人ラジオでも話す特訓をしています。

MD：今年、山人で始めたラジオのパーソナリティです。山人のことだけでなく、もっと西和賀のことを発信して町を盛り上げたいと思っています。また、お客様ともっとコミュニケーションをとることも目標です。



Q4 会社や部署内の雰囲気はどのような感じですか？

坂本：スタッフ同士の気遣いが素晴らしいと思います。五感を使って互いに助け合うことを意識しているので接客の練習になっています。また自然が好きなスタッフが多いので、休日は山に遊びに行ったりしています。

MD：働くスタッフみんなが、それぞれの趣味や特技など個性を生かして活躍しています。

Q5 仕事で大変だったこと・苦労したことは何ですか？またどのように乗り越えましたか？

坂本：お料理の説明をすることです。山菜やきのこの種類を覚えることやお客様に合わせて話し方を変えたり、日々模索しています。

MD：自分の生まれ故郷の友人や家族がおらず、寂しくなる時もあります。ですがそんなときは、休日にスタッフと一緒に綺麗な自然を見に出かけたりしてリフレッシュしています。

Q6 学生や求職者へのメッセージをお願いします。

坂本：絵や写真、アウトドアアクティビティなど、自分の得意なこと好きなことを生かして活躍しているスタッフが多いです。趣味や個性を生かしたい方、話すことが好きな方、一緒に働いてみませんか？

MD：みなさん、それぞれ得意なこと、好きなことを持っていると思います。それを未来に生かせるように、より自分に合った企業と出会えるように、応援しています。

社員プロフィール



坂本 瑞季

出身：岩手県盛岡市
社歴：入社1年目
趣味：映画鑑賞
好きな言葉：
「常にスタートライン」



Ullah MD Hadaet

出身：バングラディシュ
社歴：入社2年目
趣味：サッカー、
写真を撮ること
好きな言葉：
「隣の客はよく柿食う客だ」