

## 自分を作らず「そのままの自分」から 成長していくことで仕事が楽しくなる。

最低限の必要な礼節を守りつつ、「そのままの自分」を出すことが大切だと思います。就職活動は、自分をよりよく見せようとしがちです。しかし、作った自分を維持し続けるのは大変なことであり、本来の姿との間にギャップが生まれてしまうこともあります。まずは「そのままの自分」を見てもらうことから始め、そこから「一個人」として成長していくべきだと思います。それは、仕事の楽しさややりがいにも繋がっていきます。

### 岡田 祐季

おかた ゆうき

北海道岩見沢市出身。岩手大学大学院農学研究科卒。入社3年目。ホールスタッフとしてお客様の宿泊に関わる業務すべてに携わる。



### 学生記者の 社員インタビュー



学生記者  
赤堀 美緒  
[岩手大学]

——入社のきっかけは何ですか？

**岡田** 自然との距離が近いことと、山に関する食材を多く扱っていることに魅力を感じました。また、将来的に自分が狩猟で獲ったものを提供する目標を叶えるべく、勉強したいと思ったことが一番の理由です。出身の北海道に戻るという選択肢もありましたが、大学に通った岩手の地に縁を感じ、こちらで就職いたしました。

——仕事内容を教えてください。

**岡田** お客様のお出迎えやレストランのサービス、客室清掃など、宿泊業に関わる業務全てを担っています。また、西和賀のことを知ることも、お客様の質問に答えるために大切だと考えています。

——どのような時にやりがいを感じますか？

**岡田** お客様からの「ありがとう」がやりがいです。そして、

リピーターのお客様に名前を憶えていただき、呼んでいただけることは一番の喜びになります。日々、大変な事もありますが、その言葉で活力をもらえています。

——職場の雰囲気はいかがですか？

**岡田** スタッフ間で分け隔てなく意見を言い合える環境だと思います。既存のスタッフでは気がつけなかったことを、新しいスタッフが提案している光景も少なくありません。

——これからの目標を教えてください。

**岡田** 西和賀の自然をお客様に楽しんでもらえるプログラムの実現です。山人周辺には気軽に素晴らしい自然を感じることができる場所が数多くあります。そのような場所にお客様をご案内し、共に自然を満喫したいと考えています。



お客様におくつろぎ頂くためには、お料理の説明だけではなく、合間の会話も大事な仕事です。

### ❖経営理念

心からおくつろぎいただける宿から地域の魅力を発信する

山人は、老舗旅館「末広」を母体に、2009年5月にオープンしました。この地方では山仕事の達人を「山人」と呼びます。山の美しさ、恵み、温かさを訪れたお客様にお伝えする山人でありたい…。宿名にはそんな思いが込められています。宿を楽しみながら、地域の良さをお客様に提案していきたいと考えています。お客様に合わせ、「西和賀」「岩手」「日本」の良さを伝えるべく、技・知恵を磨き、心からお寛ぎいただける宿を目指しています。

### ❖経営戦略

西和賀の自然を伝えることが使命

全てのサービスにおいて、「心を尽くす」ということを大切にしています。それは決して効率の良いものではありません。一人一人のスタッフがお客様との会話を大切に、送迎、ご案内、お料理の説明など、全てにおいて手を抜かずにおもてなしをすることは「また山人を訪れたい」というお客様の心を動かすと信じています。山の達人「山人」として西和賀の自然をお伝えするという使命感を持ち、お客様をお迎えしております。

### ❖将来ビジョン

山里の豊かさを伝える人材育成への取り組み

40年あまりの温泉旅館経営の実績を経て、新会社を設立しました。社会に貢献できる企業として、私たちには何ができるだろうと模索した結果、西和賀の自然を山人から発信するというところにたどり着きました。また、人間力を養う人材育成にも取り組んで参ります。お客様の隣に立ち、スタッフが考えることでやりがいにも繋がります。やりがいは積極的なアイデア発案と通じ、「山人」は日々進化していくことが可能となります。

お部屋の最終チェックを行い、お客様をお出迎えする前の準備をします。



シフトによっては、お部屋の清掃を行うこともあります。

### 代表者からのメッセージ

接客業で私たちが求めるのは、お客様の喜びを自分自身の喜びに感じられること。そのためには単なるスタッフとしてお客様に接するのではなく、西和賀の地を愛することが大切です。自然、風土、文化など、心から好きだと思えることをお伝えし、お客様にとって大切な日を共に過ごせることを嬉しく思うことがおもてなしの心に繋がります。お客様とともに西和賀の自然を楽しむ。山の達人・山人を目指す仲間をお待ちしています。



専務取締役  
高鷹 由枝

### 株式会社山人-yamado-のキラリ、ここが強い！

- 宿という職場を通して優れた人格、技能、知識を得ることができる。
- 食や自然、文化など、地域の環境を守り、資源を最大限に活用している。
- 新しい企業であることを強みとし、若手社員の意見を積極的に取り入れている。

### 》Company DATA

|       |                                                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------|
| 事業内容  | 西和賀・湯川温泉において、山の美しさ、恵み、温かさでゲストをもてなす温泉宿「山人（やまど）」を運営                |
| 資本金   | 300万円                                                            |
| 従業員数  | 13名                                                              |
| 平均年齢  | 30歳                                                              |
| 設立    | 2008年8月                                                          |
| 初任給   | 200,000円（大卒）<br>180,000円（短大卒）<br>180,000円（専門学校卒）<br>150,000円（高卒） |
| 福利厚生  | 健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険、1日2食まかない付                                    |
| 休日・休暇 | 月6日以上                                                            |



|                    |         |         |         |
|--------------------|---------|---------|---------|
| 最近の若者採用者数（概ね30歳未満） | 25年度 3名 | 26年度 5名 | 27年度 2名 |
| 最近の離職者数（概ね30歳未満）   | 25年度 2名 | 26年度 3名 | 27年度 3名 |

【本社所在地】〒029-5514 岩手県和賀郡西和賀町湯川52-71-10  
☎0197-82-2222