株式会社新鉛温泉 | ホテル・旅館業

チャレンジしてみるという前向きな気持ちが今も役立っています。

学生時代、いろいろなことにチャレンジしてみることを大切にしていました。興味を持ったらまずやってみる。結果はどうであれ、自分にとってプラスになることが必ずあります。そんな前向きな気持ちが、今、仕事に向き合う上でも役立っていると感じます。学生の皆さんには、いろいろなところに出かけ、たくさんの人と会い、お話しする機会をたくさん持ってほしいと思います。そこで得たものは、将来の自分へときっとつながっていくはずです。

小原 歩
おばら　あゆむ

岩手県盛岡市出身。盛岡カレッジオブビジネスホテル・ブライダル科卒業。入社3年目。接客部を経て、現在、予約業務と婚礼課を兼任。チーフウェディングプランナー。

学生記者の先輩社員インタビュー

学生記者
尾形 芽衣
［岩手大学］

――お仕事の内容を教えてください。

小原　お客様の宿泊予約の管理と、婚礼課の業務を兼任して行っています。ブライダルでは、準備の段階からお客様と打ち合わせを重ね、当日の式の運営まで担当させていただいています。

――やりがいを感じるのはどんなときですか？

小原　自分が担当したお客様から、「ありがとう」という感謝の言葉をいただいたときに、大きなやりがいと喜びを感じます。

――職場の雰囲気はいかがですか？

小原　先輩・後輩の仲が良く、相談もしやすい雰囲気です。ちょっと疲れたなと思うときにも、冗談を言って和ませてくれたり、モチベーションを上げるような言葉をかけてくれたりと、頼りがいのある上司や先輩の存在にいつも助けられています。仕事で壁にぶつかり悩んでいると、「小原さんはどうしたらいいと思う？」と、まずは自分で考える時間を与えてくれることもありがたいなと思います。

――仕事をする上で、大切にしていることは何ですか？

小原　人と人との出会い、ご縁を大切にしています。いい思い出とともに宿を後にしていただきたいので、お客様に接するときは常に笑顔で、感謝の気持ちを忘れないよう心がけています。

――仕事を通し、自分が成長したなと感じることはありますか？

小原　お客様に喜んでほしい、満足してほしいというおもてなしの気持ちを、どんな言葉や態度で伝えればいいのか、自分なりによく考えるようになりました。目的を持って仕事ができるようになってきたと思います。

――今後の目標を教えてください。

小原　まだまだ勉強中です。お客様の「ありがとう」がもっと聞けるよう、スキルや知識を身につけ、自分の中の引き出しを増やしていきたいと考えています。愛隣館で過ごした時間に「価値」を感じてもらえるような接客が目標です。

専門学校で学んだ分野をいかし、チーフウェディングプランナーとして活躍中。

接客の基本はおもてなしの心。

美しく整備された庭園も愛隣館の魅力。ガーデンウエディングにも対応している。

経営理念

お客様の満足が、社員にとって最大の喜び

株式会社新鉛温泉は、花巻温泉郷で「結びの宿　愛隣館」を運営しています。私たちの最大の喜びは、訪れるお客様が宿での時間を楽しみ、心から満足されること。目指すのは、全てのお客様に愛される旅館です。ひいてはそれが、社員の夢の実現にもつながっていきます。社員に求めるのは、お客様の喜びを自分の喜びとして感じられるホスピタリティ。おもてなしの心を持った社員とともに、笑顔と愛のあふれる旅館をつくっていきたいと考えています。

経営戦略

多彩な宿泊スタイルを提案

お客様の様々な要望に耳を傾け、多彩な宿泊プランを提案しています。県内でもいち早く赤ちゃん連れプランの提供を始め、現在は東北で唯一の「ウェルカムベビーのお宿」の認定を受けています。また、地元の温泉旅館や農家と連携し、朝食に地元の農産物を使ったメニューを提供する「はなまき朝ごはんプロジェクト」を始動。食を通した地元の魅力発信にも力を入れています。

将来ビジョン

旅館から、地域の魅力を発信

旅館業は、地元に貢献できる仕事です。旅館が元気だと、地域も元気になります。愛隣館には年間10万人を超えるお客様が訪れますが、皆さんに満足して帰っていただくことで、地域の魅力の発信にもつながるものと思います。また、1人の社員が複数の業務を経験することでチームとして業務にあたれるようにし、勤務時間の短縮など、より働きやすい職場環境づくりにも努めていきたいと考えています。

代表者からのメッセージ

働きたいと思った会社には、実際に足を運んでほしいと思います。職場の雰囲気やそこで働く社員の姿を見て感じる「直感」は、意外と大切なものです。その会社をとことん好きになり、その思いを伝えれば、きっといい結果につながっていくと思います。当社が求めるのは、チームワークを大切にできる、思いやりのある人。スキルや知識は入社してからでも学べます。笑顔のあふれる、ホスピタリティに満ちた皆さんをお待ちしています。

代表取締役社長
清水 隆太郎

株式会社新鉛温泉のキラリ、ここが強い！

- 恵まれた自然環境と、美しく整備された広大な庭園。
- 3代目の新社長のもと、スピード感を持って、新規企画や業務改善に取り組んでいる。
- 「じゃらんnetで売れた宿ランキング」において、9年連続で岩手県の売上1位。

Company DATA

事業内容	花巻温泉郷において「結びの宿 愛隣館」を運営。宿泊、日帰り温泉、ブライダル
資本金	8,600万円
従業員数	82名
平均年齢	36.9歳
設立	1960年11月
売上高	13億9,000万円
初任給	198,000円（大卒） 193,000円（短大卒） 188,000円（専門学校卒） 185,000円（高校卒）
福利厚生	雇用保険、健康保険、労災保険、厚生年金、社員寮、健康診断、社員旅行
休日・休暇	年間96日

最近の採用者数（30歳未満の若年雇用者）

24年度	16名	25年度	14名	26年度	13名

［本社所在地］〒025-0252 岩手県花巻市鉛字西鉛23
☎0198-25-2341