株式会社細谷地(小売業)



仕事のやりがい



学生記者 佐々木 美穂 [岩手県立大学]

大学2年生の時に訪れた携帯ショッ プで、店員の親切な行動に強い憧れ を持ったという若手社員の方。お客 様からお礼の手紙をいただいたこと がとても嬉しく、仕事をする上で糧に なっていると、明るい笑顔で話してくれ ました。お客様に感謝されることが、こ の仕事のやりがいにつながっている そうです。また、自分の調べた機種や サービスをお客様に勧めるときは、仕 事に熱が入るとか。責任がある分、や りがいも大きいと感じました。

職場の雰囲気

お話を伺った社員の方の仕事に対す るやる気に満ちあふれた姿勢は、社 長と似ている印象を受けました。社員 の皆さんの交流も盛んで、仕事以外 でも食事やエステに一緒に行くこと もあるとか。後輩社員のことを嬉しそ うに話す様子からも、とても仲が良い ことが伝わってきました。「仕事を辞め たいと思ったことは一度もない! とい う言葉からも、積極的に働く人たちが 揃っているアットホームな職場である ことを感じました。

会社の将来性

株式会社細谷地は様々な事業を展 開していますが、若手社員の方はで きるかぎりドコモショップで働きたいそ うです。お客様は高齢者の方も多く、 ゆっくりとした口調で分かりやすく説 明することを心がけているとか。お客 様に合わせて接客の仕方も変えるそ うです。同店では社員のスキルレベ ルによって異なるバッヂが与えられる そうですが、フロント業務の最高峰で あるフロントスペシャリストを目指し、業 務に精を出すと話してくれました。





経営理念

人道を重んじ、豊かな心を育む

株式会社細谷地の社是は「人道」。人としての道を学び、人生を

切り拓いていくという思いが、この言葉には込められています。

エネルギー事業からスタートした当社は、家電販売、水道事業、

リフォーム、通信、農業など、住と食に関わる事業を拡大してき

ました。これらの事業を通じて地域のお客様の暮らしをサポー

トすると同時に、社員一人ひとりが技能を高め、豊かな心を育

経営戦略

多角展開でCSの向上を図る

多様化した事業でシナジー効果(相乗効果)を生み出すサービス

を開発しながら、お客様満足度向上に努めていきます。そのため

に欠かせないのは、個々の社員の資質向上です。当社は事業の

性格上、取得しなければならない資格が多数あります。受験費用

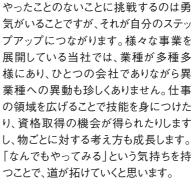
の負担や勉強会開催など資格取得を全面的にバックアップする とともに、専門の教育を受けた社内講師による指導など独自の

教育システムを導入し、人材育成を推進しています。

むことも、当社が目指すべきことと考えています。

事業の幅広さが、社員一人ひとりの心とスキルを成長させる。

代表者からのメッセージ





代表取締役社長 細谷地 茂陽

気がいることですが、それが自分のステッ プアップにつながります。様々な事業を 展開している当社では、業種が多種多 様にあり、ひとつの会社でありながら異 業種への異動も珍しくありません。仕事 の領域を広げることで技能を身につけた り、資格取得の機会が得られたりします し、物ごとに対する考え方も成長します。 「なんでもやってみる」という気持ちを持 つことで、道が拓けていくと思います。

企業の強み

- ■資格を必要とする業務を多く手がけていることから有資格者が 多く、高い技術を保有している。
- ■専門のセミナーを受けた社内講師が現場を指導。独自の教育 システムで顧客満足度の向上を図っている。
- ■多様な事業を展開しているので、一つの会社でありながら異 動によって異業種を経験することができる。

Company DATA

事業内容ガス・石油類販売、携帯電話販 売、住宅設備機器販売、空調給 排水工事

資 本 金 1.000万円 従 業 員 数 95名

平均年齢43歳 立 1970年9月

高 26億円 給 180,000円(大卒) 165,000円(短大·高專·專門学校卒) 150 000円(高卒)

雇用保険、健康保険、労災保険、厚 生年金、スポーツレクリエーション、納 涼会、忘年会、コミュニケーションイベ ント、社員割引制度

休日・休暇 有給休暇、育児・介護休暇、その 他休暇(慶弔休暇)



最近の採用者数(30歳未満の若年雇用者 23年度 1名 24年度 1名 25年度 1名

最近の離職者数(30歳未満の若年雇用者) 23年度 0名 24年度 0名 25年度 0名

事業領域の拡大で地域に貢献

将来ビジョン

創業以来、時代に応じて変化し続けている当社は、今後も新し い事業領域にチャレンジしていきます。2011年に農業分野へ 参入したのは、地域に雇用の場を創出したいという思いからで した。当面は農業を核とした事業の拡大を図り、将来的には食 とレジャーを融合させた農家レストランの運営を目指します。 挑戦することを恐れずに進んできた企業精神をこれからも大 切にし、一人ひとりの力を合わせて未来へつなぐ会社にしてい きます。

[本社所在地] 〒028-0041 岩手県久慈市長内町17-100-10 **2**0194-53-2305

37 Iwate Company Guide Book 2015-2016