トヨタカローラ岩手株式会社(動車販売び自動車整備、保険販売業)



仕事のやりがい



学生記者 及川 菜生 [盛岡大学]

お客様一人ひとり異なるニーズに応 えていくことは決して容易ではないけ れど、お客様に満足してもらえるよう 誠意を込めて向き合い、感謝の言葉 を伝えられたときはとても嬉しいとやり がいを語ってくださいました。車は生 活に密着する商品であり、営業やア フタフォローなどを通してお客様と信 頼関係を築いていくことがとても大切 とのこと。また、この仕事は結果が明 確であり、やった分だけ返ってくる点 も、魅力のひとつだそうです。

職場の雰囲気

トヨタカローラ岩手株式会社の特徴 として、社員の平均年齢が30代後半 と、とても若いということが挙げられま す。社内の雰囲気はとても良く、皆さ んで食事に行き、仕事の相談をする こともあるそうです。年齢の近い先輩 や同世代が多い同社では、本音で相 談をすることができ、助け合って仕事を しているという印象を受けました。厳し い仕事の中でも、良いライバル関係と なり、職場内で高め合える環境はとて も理想的だと思いました。

会社の将来性

車は決して安い買い物ではなく、安易 に買い直す商品ではありません。その 上でお客様のライフスタイルに合った 車種を提案していくことは本当に難し いことです。だからこそ、親身になって 話し合いを進め、信頼関係を築いて いくことが大切だとおっしゃっていまし た。同社は、今までもこれからも、お客 様とは車を購入したら終わりの関係で はなく、その後もあらゆる相談を受けら れるような存在であることを目指してい るそうです。



開放感にあふれ、女性でも気軽に利用できるショールーム。



お客様との信頼関係を一番に、購入後のフォローも徹底している。

経営理念

最良のサービスを提供し続けること

「会社発展の基は社員の教育にあり」という社是のもと、社員 教育を大切にしています。トヨタカローラ岩手株式会社は「トヨ タ車」という信頼感あるブランドを取扱う一方、商品そのもの を開発することはできません。従って、お客様にあったご提案 や購入後のサポートを通し、地域の皆様に最良のサービスを 提供し続けることが当社最大の使命です。そのためには社員 個々のレベルアップが必要不可欠。常に問題意識を持ち日々 の業務を改善し、成長を続けます。

経営戦略

社員教育で個々の資質向上を目指す

常に変化する時代の中で、豊かな発想と想像力を発揮する人材 育成こそが当社の差別化戦略です。30年以上続く関連会社全 体の新人研修では、基本的な社会人としての礼儀やビジネスマ ナーなどを徹底的に学びます。配属後は、お客様や地域の皆様と の触れ合いを通して人間力を磨き、上司・先輩の指導を通して能 力を高めていきます。「教育は全ての業務に優先する」をモットー に、各種研修等を通した個々の資質向上も大切にしています。

将来ビジョン

県内で一番元気な会社に

地域のお客様に満足していただく会社となる。そのためには、 お客様に面する我々が活き活きと働くことが求められます。当 社では「県内で一番元気な会社になろう!!」とのスローガンの もと、お客様に対し、地域に対し、共に働く仲間に対し、元気を 発信できる取り組みの真っ最中です。そうした志を同じくする 仲間と高い目標を掲げ、国内でも有数の自動車販売店を目指 し、日々活動しています。

代表者からのメッセージ

失敗を恐れず成功するまで自ら挑戦し続 けることができる集団でありたい、私は常 にそう思っています。仕事をする上では、 唯一正解などない中、謙虚にお客様の 声や課題に向き合い、自ら一歩を踏み出 す主体性が必要です。成長や仕事のや りがいは、待っているだけでは手にするこ とはできません。当社には切磋琢磨でき る環境と挑戦するチャンスがあります。皆 さんの将来と、当社の描く未来を重ね合 わせ、共に成長していきましょう。



常務取締役 経営企画部長 塚原 孝一

企業の強み

- ■「トヨタ車」というもっともお客様に選ばれている商品を取り扱 うことができる。
- ■自ら生きがいを持って働くことができる自発的な意思を培うこ とができる。
- ■フロー&ストックのビジネスモデルを展開し、企業の収益基盤 の安定化を図っている。

Company DATA

.

- 事 業 内 容 自動車販売(新車·中古車)、自動 車点検·整備、損害保険·生命保 険代理店、携帯電話販売
- 資 本 金 9.800万円
- 従 業 員 数 227名
- 平均年齢36歳 立 1962年3月
- 高 82億1,000万円 給 160,000円(大卒) 154,000円(短大·高専·専門学校卒)
- 145.000円(高卒) 福 利 厚 生 雇用保険、健康保険、労災保険、厚 生年金、財形貯蓄、独身社員寮、退 職一時全,確定拠出年全,家族手 当、通勤手当
- 休日·休暇 年間100日(GW、夏季休暇、年 末年始含む)、その他休暇(結婚 記念日休暇、誕生日休暇)



最近の採用者数(30歳未満の若年雇用者) 23年度 16名 24年度 16名 25年度 13名

最近の離職者数(30歳未満の若年雇用者) 23年度 3名 24年度 5名 25年度 2名

[本社所在地]〒020-0125 岩手県盛岡市上堂4-6-5 **2**019-641-5151

31 Iwate Company Guide Book 2015-2016