株式会社いんべクリーニング（サービス業）

仕事のやりがいを感じるのは お客様の要望に応えられたとき。

結婚や出産後も長く続けられる仕事だと思い、入社しました。仕事内容は多岐にわたり、お洗濯の相談や、クリーニングコースのアドバイスなどもさせていただくことがあります。お客様の要望に応えることができたときが一番嬉しいです。就活時期は、好きな仕事の方向性が分からず、立ち止まってしまうこともあるかもしれません。でも、それは人として一回り大きくなるチャンス。経験こそが自分を成長させてくれると思います。

菊池 志摩
きくち　しま
岩手県花巻市出身。岩手県立花巻農業高校卒業。旅館、飲食店を経て、2010年入社。店舗にて接客を担当。

学生記者の企業リポート

学生記者
青野 ゆり
［岩手大学］

仕事のやりがい

話しを伺ったのは人と触れ合う仕事が好きという若手社員の方。お客様に求められたことをお返しできたときに喜びを感じるそうです。お店をよく利用してくださるご家庭には、お子さんと一緒に来てくれる方も多いとか。そういったお子さんの成長を見守れることも、この仕事の好きな点だと語ってくださいました。相手に喜んでいただくことで自分も嬉しくなる、お客様とのつながりを持てたときに、やりがいを感じるのだと思いました。

職場の雰囲気

株式会社いんべクリーニングの各店舗、配送、工場、それぞれの現場で働く社員の皆さんの「手」を経て、一着の服が仕上がり、お客様の元へと戻っていきます。仕事の内容は違っていても、お客様の洋服を多くの社員の手で心を込めて仕上げていくことで、仕事に一体感が生まれるそうです。また、普段は店舗で働いていても、会議のときなどに本社に行くと、とても温かい雰囲気で、安心感を覚えるとおっしゃっていました。

会社の将来性

本業に加えて、フィットネスクラブやダスキンのFCビジネスなど、幅広く事業を展開する同社。印部社長は「仕事をするということは難しいことだが一番おもしろいこと。これからも新しいことにチャレンジし続けていきたい」と語ってくださいました。今後は海外にも目を向けていきたいそうです。感謝報恩の心や人とのつながりを大切にしている同社だからこそ、多くの人から支持され、利用され続けているのだと感じました。

創業精神の「手洗い、手仕上げ」は現在も守り続けられている。

清潔感にあふれ、気持よく利用することができる店舗。

洗濯の相談や、クリーニングのアドバイスをすることも。

経営理念

手洗い、手仕上げの創業精神を守り続ける

大正7年に「印部西洋洗濯所」として創業。以来、「感謝報恩」を理念に実績と信頼を積み重ねてきました。お預かりする衣服には、お客様の思い出が込められ、衣服は人生の物語であることを私たちは知っています。そのため、日々の努力を惜しまず、真摯にお客様と向き合い、感謝の気持ちを持って接客にあたっています。どんなに時代が変わり、機械化が進んでも、手洗い、手仕上げを大切にする創業精神を守り続けていきます。

経営戦略

事業のリスク分散と新たな分野への挑戦

利益は感謝のバロメーターとし、品質を最大の優位性に位置付けています。クリーニングの技術はもちろんのこと、接客も重要な品質と考え、お客様に気持ち良くクリーニング店をご利用いただけるよう、直営店スタッフの人材育成に力を入れています。また、クリーニング事業にとどまらず、フィットネス事業、飲食事業などを展開することで事業のリスク分散を図るとともに、さらなる成長を継続していきます。

将来ビジョン

新規事業の展開、海外進出も視野に

創業以来、当たり前のことを妥協せず、基本を徹底してきた当社。企業理念である「感謝報恩」を軸に、変化へと対応していくことが今後の目標です。新規事業をスタートさせる他、海外進出も視野に入れ、事業拡大を目指しています。また、お客様のニーズの多様化に応じ、総合的な品質向上もテーマのひとつです。丁寧な手仕上げなど基本のクリーニング技術の他、人材育成、海外視察などを通し、さらなる飛躍を目指します。

代表者からのメッセージ

当社の企業理念「感謝報恩」とは、仏教の言葉で、自分は何かのために頑張り、また、誰かの頑張りによって生かされているという意味です。人は一人では生きていけないものです。ときには誰かに頼り、頼られるからこそ感謝の気持ちが生まれ、人として成長していくのだと思います。満足できる仕事は自分で見つけるものです。真面目に、実直に、ひたむきに、そして感謝の気持ちを忘れずに、日々を過ごしていただきたいと思います。

代表取締役社長
印部 直

企業の強み

- 創業以来、手間を惜しまず、手洗い、手仕上げを信条にしていることで、お客様の信頼を得ている。
- 変化への対応を常に意識し、新しい分野に積極的に挑戦している。
- クリーニング事業の他、フィットネス、飲食など異なる事業部を経験することでスキルを磨くことができる。

Company DATA

事業内容	創業90余年の歴史を持つクリーニング事業を柱に、カーブス事業、リネンサプライ事業、ダスキン事業を展開
資本金	1,500万円
従業員数	172名
平均年齢	42歳
設立	1960年9月
売上高	6億4,000万円
初任給	185,000円（大卒） 150,000円（短大卒） 150,000円（専門学校卒）
福利厚生	雇用保険、健康保険、労災保険、厚生年金、退職金共済、退職金制度
休日・休暇	週休2日（シフト制）年間休日87日、その他休暇（夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇）

最近の採用者数（30歳未満の若年雇用者）

23年度	5名	24年度	4名	25年度	4名

最近の離職者数（30歳未満の若年雇用者）

23年度	2名	24年度	0名	25年度	0名

［本社所在地］〒020-0864 岩手県盛岡市西仙北1-41-25
☎019-635-2111